

**Zarządzenie Nr 55/2018
Starosty Wałbrzyskiego
z dnia 11 maja 2018 roku**

w sprawie: oceny działania Starostwa Powiatowego w Wałbrzychu oraz pracowników

Na podstawie art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (t.j.: Dz. U. z 2017r., poz. 1868 ze zm.) w związku z art. 14a ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (t.j.: Dz. U. z 2017r., poz. 1257 ze zm.), **zarządzam, co następuje:**

§ 1

W celu umożliwienia stronom postępowań administracyjnych ocenę działania Starostwa Powiatowego w Wałbrzychu, w tym pracowników Urzędu, wprowadzam Ankiety oceniającą te działania, stanowiącą załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Zobowiązuję kierowników komórek organizacyjnych oraz pracowników na samodzielnych stanowiskach do informowania stron o możliwości wypełnienia Ankiety oceniającej.

§ 3

Zobowiązuję Sekretarza Powiatu do przeglądu Ankiety w okresach półrocznych i przygotowania informacji dla Starosty Wałbrzyskiego o wynikach, w terminie do dnia 31 lipca za okres I półrocza danego roku oraz za okres II półrocza do dnia 31 stycznia roku następnego.

§ 4

Wykonanie Zarządzenia powierzam Sekretarzowi Powiatu.

§ 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

STAROSTA

Jacek Cichura

ANKIETA OCENIAJĄCA DZIAŁANIA STAROSTWA POWIATOWEGO W WAŁBRZYCHU

1. Czy załatwiana przez Pana/Panią sprawa jest/była związana z:

- Wydaniem decyzji administracyjnej Uzyskaniem informacji
 Złożeniem skargi Inna (proszę podać jaka?)

2. Jaka jest Pana/Pani ocena pracy naszego Urzędu? (w skali od 1 do 3, gdzie 1 – poniżej oczekiwań, 2 – zgodnie z oczekiwaniami, 3 – powyżej oczekiwań)

- | 1 | 2 | 3 | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Kompetencje i fachowość pracowników |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Kultura osobista pracowników |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Terminowość załatwienia sprawy |

3. Jak ocenia Pan/Pani nasz Urząd na tle innych organów administracji publicznej:

- Bardzo dobra Przeciętna
 Dobra Zła

4. Jaka jest Pana/Pani ocena pracownika rozpatrującego sprawę, proszę podać nazwę komórki organizacyjnej lub rodzaj załatwianej sprawy?

- Bardzo dobra Przeciętna
 Dobra Zła

Wałbrzych, dnia.....

Uwaga!

Wypełnioną ankietę proszę wrzucić do skrzynki znajdującej się w punkcie kancelaryjnym Urzędu (parter, brama 24, pok. Nr 21).

INNE UWAGI I PROPOZYCJE: