

Wałbrzych, dnia 13.07.2009 r.

OBR/0045/2/31/09

**Zarząd Powiatu  
Wałbrzyskiego  
w/m**

W załączeniu przekazuję interpelację Radnej Alicji Ogorzelec złożoną na XXXII Sesji Rady Powiatu Wałbrzyskiego w dniu 10 lipca 2009 roku w sprawie udzielenia informacji na temat możliwości prawnych posiadanych przez pasażera korzystającego z usług przewoźników prywatnych.

Z poważaniem

PRZEWODNICZĄCY  
Rady Powiatu Wałbrzyskiego

*Andrzej Lipiński*

*dnymocim 13.07.2009 J&*

**Wyciąg z projektu protokołu z XXXII Sesji Rady Powiatu Wałbrzyskiego z dnia 10 lipca 2009 roku.**

**Radna Alicja Ogorzelec** w punkcie „*Interpelacje i zapytania radnych*” poprosiła o pisemną informację na temat możliwości prawnych posiadanych przez pasażera korzystającego z usług przewoźników prywatnych (oprócz złożenia skargi) w przypadku, gdy przewoźnik nie przyjedzie w ogóle bądź odjedzie przed czasem określonym w rozkładzie jazdy zatwierdzonym przez Starostwo Powiatowe.

**PODINSPEKTOR**  
**ds. Obsługi Rady Powiatu**

  
**Ksenia Gregorczyk**

ZARZĄD POWIATU  
w Wałbrzychu

Z. 0045-96/09

Wałbrzych , 15 lipca 2009r.

**Pani  
Alicja Ogorzelec  
Radna Powiatu Wałbrzyskiego  
w/m**

W odpowiedzi i na interpelację Radnej Powiatu Pani Alicji Ogorzelec w sprawie prawnych możliwości posiadanych przez pasażera korzystającego z usług przewoźników prywatnych (oprócz złożenia skargi) w przypadku , nie wykonania lub odjazdu przewoźnika z przystanków przed czasem określonym w rozkładzie jazdy , uprzejmie informuję:

- stosownie do przepisów ustawy z dnia 15 listopada 1984r. – prawo przewozowe ( tekst jednolity Dz.U. z 2000 r. Nr 50 poz.601 ze zmianami) obowiązek zapewnienia należytej obsługi podróżnych leży po stronie przewoźnika. W konsekwencji, zanim rozpocznie swoją działalność, musi podać do publicznej wiadomości zakres swojego działania, a w szczególności adresy punktów odprawy, tj. przystanków wymienionych w rozkładzie jazdy, oraz sposób zawierania umowy przewozu,
- przewoźnik jest obowiązany podać do publicznej wiadomości ustalone lub stosowane przez niego taryfy lub cenniki. Wszystko to zmierza do zapewnienia podróżnemu, który jest konsumentem, równoprawnej pozycji w stosunku do przewoźnika, jako podmiotu działającego profesjonalnie w zakresie przewozu.
- **przewoźnik odpowiada za szkodę, jaką podróżny poniósł wskutek przedwczesnego odjazdu środka transportowego, a także za szkodę powstałą jako skutek opóźnionego przyjazdu lub odwołania regularnie kursującego środka transportowego. W przypadku szkody powstałej na skutek przedwczesnego odjazdu, przewoźnik odpowiada niezależnie od tego czy był on przez niego zawiniony.**
- *roszczeń dotyczących naprawienia szkody powstałej jako rezultat przedwczesnego, opóźnionego odjazdu bądź jego odwołania można dochodzić na drodze sądowej, ale dopiero po bezskutecznym wyczerpaniu drogi reklamacji.*
- *reklamację składa się do przedsiębiorcy prowadzącego przedsiębiorstwo przewozowe, który powinien się do niej ustosunkować w ciągu 14 dni. Nie zajęcie stanowiska w tym terminie jest równoznaczne z uwzględnieniem reklamacji.*
- jeżeli reklamacja nie zostanie uwzględniona, podróżny może się zwrócić na drogę sądową. Nie należy z tym zbytnio zwlekać, gdyż wszystkie roszczenia z umowy przewozu osób przedawniają się z upływem roku od dnia wykonania przewozu, a gdy przewóz nie został wykonany, od dnia, kiedy miał być

*Grzywa. J.P.  
16.07.2009r.*

wykonany. Natomiast bieg przedawnienia zawiesza się na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację, nie dłużej jednak niż na okres trzech miesięcy.

- prawem podróżnego przyznanym mu przez ustawodawcę jest możliwość zmiany biletu. Pasażer może też zrezygnować z biletu, ale powinien to zrobić przed rozpoczęciem podróży albo w miejscu zatrzymania pojazdu, który już ruszył w trasę. Wsiąść można tylko w miejscu, w którym planowane są przystanki. Skutkiem dokonanych przez podróżnego zmian będzie obowiązek dopłaty różnicy należności lub prawo do zwrotu części ceny przez przewoźnika.
- podróżnemu, który odstąpił od umowy przewozu przysługuje zwrot należności stosowny do nie wykorzystanego świadczenia po potrąceniu części należności (tzw. odstępnego). Jednak nie można pobierać odstępnego, jeżeli podróżny odstąpi od umowy przewozu z przyczyn występujących po stronie przewoźnika.
- zmiana biletu może polegać również na przesunięciu terminu odjazdu, bądź zmianie miejscowości przeznaczenia czy klasy środka transportowego. O planowanych zmianach trzeba jednak uprzedzić przewoźnika, który powinien dać podróżnemu odpowiednie poświadczenie. W związku ze skróceniem podróży, w razie zmiany celu podróży, pasażerowi przysługuje zwrot części kosztów.
- podróżnemu, którego usunięto ze środka transportowego, przysługuje zwrot należności za bilet, stosowny do niewykorzystanego świadczenia przewozowego po potrąceniu części należności (odstępnego) ustalonej w regulaminie przewozu.
- potrącenia takiego nie można stosować, gdy podróżny odstąpił od umowy przewozu z przyczyn występujących po stronie przewoźnika.

STAROSTA

Augustyn Skretkiewicz