

OBR. 0003. 2. 26. 2013

Marek Tarnacki Dział

DANE UTAJNIONE

Boguszów – Gorce dn. 23.10.2013

**ZARZĄD POWIATU WAŁBRZYSKIEGO
PRZEWODNICZĄCY RADY POWIATU WAŁBRZYSKIEGO
RADA POWIATU WAŁBRZYSKIEGO**

INTERPELACJA

W związku z licznymi informacjami płynącymi od mieszkańców Powiatu Wałbrzyskiego dotyczącymi funkcjonowania Powiatowego Rzecznika Praw Konsumenta, proszę o wyjaśnienie sposobu pełnienia dyżurów przez Rzecznika.

Mieszkańcy powiatu skarżą się na trudności skontaktowania się z Powiatowym Rzecznikiem Praw Konsumenta, jak również brakiem harmonogramu dyżurów Rzecznika umieszczonego w budynku Starostwa.

Jednocześnie proszę o informację w jakim wymiarze godzinowym jest zawarty stosunek pracy z osobą pełniącą funkcję Powiatowego Rzecznika Praw Konsumenta, oraz jaki jest to rodzaj stosunku pracy.

Z powiatem Marek Tarnacki

Wpłynięto

23.10.2013v

ZARZĄD POWIATU
w Wałbrzychu

Wałbrzych 2013-11-15

OBR. 0003.2.26.2013

Pan **Jerzy Detyna**
Przewodniczący Rady
Powiatu Wałbrzyskiego


W odpowiedzi na interpelację Radnego Rady Powiatu Wałbrzyskiego – Pana **Marka Tarnackiego** dotyczącą pracy Powiatowego Rzecznika Konsumentów uprzejmie wyjaśniam, co następuje.

Osoba pełniąca funkcję Powiatowego Rzecznika Konsumentów Pani Anna Juszczyżyn-Sroka od 1 lipca 2013 r. zatrudniona jest na tym stanowisku na ½ etatu tj. 20 godzin tygodniowo, w ramach umowy o pracę na czas nieokreślony (na podstawie art. 53 ust.1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych - Dz. U. Nr 223 poz.1458).

Taki wymiar zatrudnienia wynika z faktu, że z dniem 30 czerwca 2013 roku Prezydent Miasta Wałbrzycha wypowiedział zawarte porozumienie w sprawie przekazania Powiatowi Wałbrzyskiemu do prowadzenia zadań z zakresu ochrony konsumentów określonych ustawą z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. Nr 50, poz. 331 z późn. zm.) na rzecz mieszkańców Gminy Wałbrzych, a ciężar finansowy funkcjonowania Rzecznika spoczywa wyłącznie na samorządzie powiatowym.

Od 1 lipca br. Pani Anna Juszczyżyn - Sroka zatrudniona jest też na ½ etatu na stanowisku inspektora w Wydziale Infrastruktury Powiatu i realizuje zadania z zakresu regulowania stanu prawnego dróg.

Ze względu na szeroki zakres przypisanych Rzecznikowi zadań (określony szczegółowo w art. 42 w/w ustawy i przepisach odrębnych) oraz duże zainteresowanie każdą formą świadczonej nieodpłatnie pomocy trudno ustalić priorytety w jego działaniach. Jako instytucja „pierwszego kontaktu” zapewnia przede wszystkim dostęp do informacji i poradnictwo w indywidualnych sprawach

Wpł. 11.11.2013 

konsumenckich. Wiele z nich jest bardzo złożonych (zawiłych), wymagających wnikliwej analizy pod względem faktycznym i prawnym. Dlatego też wskazany jest wcześniejszy kontakt z Rzecznikiem w celu uzgodnienia terminu spotkania, wstępnego rozeznania problemu i oceny możliwości udzielenia stosownej pomocy. Tym bardziej, iż w chwili obecnej interesantami są osoby spoza Wałbrzycha. Pani Anna Juszczyzyn - Sroka, dostępna jest w godzinach urzędowania Starostwa Powiatowego pod telefonem 74 846 05 22 w pokoju nr 144. Z tych też względów nie ustalano harmonogramu dyżurów Rzecznika. Informacje można też uzyskać poprzez pocztę elektroniczną: rzecznik.konsumentow@powiat.walbrzych.pl. Wiadomość o potrzebie kontaktu z Rzecznikiem można nagrać na automatyczną sekretarkę ze wskazaniem numeru kontaktowego. Ponadto na stronie internetowej znajdują się niezbędne informacje oraz wzory pism do wykorzystania przez konsumentów. Jak dotąd taki sposób organizacji pracy pozwalał na dostosowanie potrzeb konsumentów do aktualnych możliwości.

Jednocześnie pragniemy zapewnić, iż dokładamy daleko idącej staranności w rozwiązywaniu zgłaszanych nam problemów konsumenckich. Stosownie więc do zgłoszonych sugestii od dnia 18 listopada 2013 r. Rzecznik Konsumentów będzie dostępny dla mieszkańców Powiatu od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 11:30.

Otrzymuje:

1. Adresat
2. Radny Pan Marek Tarnacki
3. a/a

STAROSTA

Józef Pihsa

