

RADA POWIATU  
WAŁBRZYSKIEGO

Wałbrzych, dnia 30.06.2009 r.

OBR/0045/2/28/09

**Zarząd Powiatu  
Wałbrzyskiego  
w/m**

W załączeniu przekazuję interpelację Radnego Piotra Zimnickiego złożoną w dniu 30 czerwca 2009 roku. dot. skargi na pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu.

Z poważaniem

PRZEWODNICZĄCY  
Rady Powiatu Wałbrzyskiego

*Andrzej Liptński*

30.06.09 *AL*

Piotr Zimnicki  
Radny Powiatu Wałbrzyskiego

Wałbrzych 2009 06-29

### Interpelacja

W dniu 26 czerwca 2009 roku w okręgu wyborczym Podgórze Śródmieście zostały zgłoszone (podczas dyżuru skarg i wniosków) skargi na pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu. Osoby zgłaszające skargę podkreślały arogancki sposób obsługi przez pracowników PUP, brak fachowej i życzliwej porady. Czuli się jak intruzi i osoby niższego gatunku. Osoby te chciały natychmiast powiadomić o tym fakcie Dyrektora PUP ale nie zostały wpuszczone przez pracownicę sekretariatu.

*Zimnicki*

*wpłynęło  
20.06.2009  
J. Kozłowski*

**Pan Andrzej Lipiński**  
**Przewodniczący Rady Powiatu**

W odpowiedzi na interpelację Radnego Rady Powiatu Pana Piotra Zimnickiego złożoną w dniu 30 czerwca 2009r. dotyczącą skarg na pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu. Przedkładam informację Panu Przewodniczącemu: zgłoszone w interpelacji uwagi, które sugerują arogancki sposób obsługi przez pracowników PUP, brak fachowej i życzliwej porady, nie są skierowane do konkretnego pracownika czy pracowników,. W związku z powyższym, brak jest możliwości odniesienia się do konkretnych sytuacji i osób, którzy ewentualnie mogliby niewłaściwie wykonywać swoje obowiązki i mogliby zostać pociągnięci do odpowiedzialności za niewłaściwy sposób obsługi klienta.

Jednocześnie informuję, iż Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy został pouczony o konieczności zwrócenia uwagi na właściwe zachowania pracowników PUP ze szczególnym uwzględnieniem wszelkich sygnałów i źródeł informacji płynących np. internetu.

Wszelkie uwagi i skargi mogą być bezpośrednio składane do Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu lub jego Zastępcy, którzy przyjmują interesantów w ramach skarg i wniosków w każdy wtorek w godzinach od 09.00 do 14.00. W pozostałe dni tygodnia wszelkiego typu problemy mogą być zgłaszane do Naczelników Wydziałów, którzy są odpowiedzialni za pracę poszczególnych komórek organizacyjnych

STAROSTA

*Augustyn Skrętkowicz*

otrzymują:

1. adresat
2. Radny Rady Powiatu Pan Piotr Zimnicki
3. a/a.

JM 2009-07-09

*Oficjalnie - List -  
10.07.2009r.*