

Zarządzenie Nr 1121/2013
Starosty Wałbrzyskiego
z dnia 25.10.2013 roku

w sprawie: wprowadzenia zmian do obowiązującej zgodnie z Zarządzeniem Nr 29/2001 Starosty Powiatu Wałbrzyskiego z dnia 10.12.2001 roku dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością wg normy PN-EN ISO 9001 z późn.zm

Na podstawie art. 34 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j., Dz. U. z 2013 r., poz. 595 z późn. zm.) zarządzam, co następuje:

§1

1. Wprowadzam do stosowania zmienioną wg normy PN - EN ISO 9001:2009 dokumentację systemu zarządzania jakością, którą stanowią procedury oznaczone zgodnie z kompletem zmian procedur stanowiącym załącznik do niniejszego zarządzenia oraz Księgę Jakości znak SJ.0141.3.2013
2. Aktualne wydanie Księgi Jakości oraz procedur wg normy PN - EN ISO 9001:2009 jest dostępne w Biuletynie Informacji Publicznej.

§2

1. Wprowadzam nową ankietę badania satysfakcji klienta będącą załącznikiem do procedury pn. „Badanie satysfakcji i zadowolenia klientów”.
2. Ankieta, o której mowa w ust.1, dotyczy także badania jakości informacji zawartych w kartach usług. W związku z tym uchylam Zarządzenie Nr 97/2006 Starosty Wałbrzyskiego z dnia 18.07.2006 roku w sprawie: monitoringu i badania jakości Informacji zawartych w kartach usług.

§3

Wykonanie zarządzenia powierzam naczelnikom wydziałów i pracownikom samodzielnych komórek organizacyjnych.

§4

Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierzam Pełnomocnikowi ds. Jakości

§5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

STAROSTA
Józef Piłsa

RADCA PRAWNY

Monika Sasiada
nr OP-1055

Załącznik do
Zarządzenia nr 11/2013
Starosty Wałbrzyskiego
z dnia 25.10.2013 r.

KOMPLET ZMIAN PROCEDUR

ZNAK SPRAWY	DATA	NAZWA PROCEDURY	ZMIANA	PRZYGOTOWANE PRZEZ - PODPIS
SJ.0142.1.2013.3	23.10.2013	Tworzenie i nadzorowanie dokumentów systemowych	Zmiana w pkt. 2.2	<i>abwankiewicz</i>
SJ.0142.21.2013.OR5	23.10.2013	Badanie satysfakcji i zadowolenia klientów	Zmiana w pkt. 2.2; 4.1; nowa ankieta	<i>fl</i>
SJ.0142.19.2013.SIP3	23.10.2013	Zarządzanie drogami powiatowymi na terenie Powiatu Wałbrzyskiego	Udoskonalenie procedury	<i>Si</i>
SJ.0142.24.2013.OR11	23.10.2013	Remonty bieżące	Zmiana w pkt.3; 4.2; zmiana właściciela procedury	<i>Masst.</i>

Zatwierdzam:

23.10.2013 r. **STAROSTA**.....
Josef Pihsa